

ADSL 问题全接触 - 软硬件维护及常见故障分析

ADSL 设备在使用的过程中, 难免会出现这样那样的故障, 通过对故障进行分析解决, 我们不仅可以找到解决的方法, 而且还可以更好地维护、使用 ADSL 设备。

一、硬件方面的日常维护:

- 1、ADSL Modem 一般最好在温度为 0 到 40 、相对湿度为 5%到 95%的工作环境下使用, 并且还要保持工作环境的平稳、清洁与通风。
- 2、Modem 应该远离电源线和大功率电子设备, 比如功放设备, 大功率音箱等, 以免造成信号干扰。
- 3、要保证 ADSL 电话线路连接可靠, 无故障、无干扰, 尽量不要将它直接连接在电话机及其他设备, 比如传真机上。要接分机可以通过分离器的“PHONE”端口来连接。
- 4、最好不要在炎热的天气长时间使用 ADSL Modem, 以防止 ADSL Modem 因过热而发生故障及烧毁。
- 5、定期拨下连接 ADSL Modem 的电源线、网线、分离器及电话线(接线盒), 对它们进行检查, 看有无接触不良、有无损坏, 如有损坏或是电话线路接头氧化则应及时更换。

二、软件方面:

- 1、建议大家不要安装多个 PPPoE 虚拟拨号软件, 使用一两种拨号软件就可以了, 比如使用 WinPoET、RASPPPoE 等, 在 Windows XP 中还可以使用系统自带的虚拟拨号软件。
- 2、拨号连接一般采用“自动获得 IP 地址”即可, 如果 ISP 没有要求, DNS 服务器采用“自动获得 DNS 服务器地址”就行。
- 3、在进行拨号的时候往往会发现拨号速度慢或者停顿在“正在连接 WAN 微型端口 (PPPoE)”窗口没有响应, 在遇到这些问题的时候一般重新启动计算机即可解决。
- 4、对 ADSL Modem 以及与“Ethernet”(以太网)口连接的主机网卡, 我们可以定期从它们的官方网站上下载最新的驱动程序进行安装, 以发挥它们的最佳性能。

故障举例

1、为什么 ADSL 上网时候接听电话会断线?

解决办法: ADSL Modem 背面提供 2 个电话线接口和一个网卡接口, 这两个电话接口通常不能混用, 也就是用于连接 ADSL Modem 与连接电话分机的接口不能混淆, 否则将会出现 ADSL Modem 工作出错的情况。在 ADSL 正常使用的时候, 只能通过滤波器引出的电话机拨打和接听电话, 如果使用其余线路连接的电话则会导致 ADSL 断线。为了解决这个问题, 我们可以购买一款子母机电话, 将座机与滤波器相连, 子机可以放置在它处使用。

2、为什么装了宽带之后计算机启动变慢?

解决办法: 由于使用宽带必须要安装网卡, 这样每次启动计算机的时候系统都会检测机器的 IP 地址,

因此需要较长的时间，我们可以通过给网卡设定 IP 地址来解决这个问题。

3、为何上网速度慢？（特别是夜间高峰期）

解决办法：造成此类故障的原来很多，一般可以为：

A：线路接头过多，接头接触不良，接头氧化严重，造成线路传输质量低，信号衰减过大，影响上网速度。

B：MODEM 长时间运转不关机，使 MODEM 芯片过热。造成其性能不能正常发挥，影响上网速度，特别是 MODEM 自动拨号的用户。

4、为何宽带经常掉线？

解决办法：一般说来，如果是使用一段时间后出现这种情况，应该属于线路上的问题，比如线路老化、外线距离过远、接头过多、接头接触不良等；如果是新近安装，则主要看看是否家中电话分机过多、语音分离器安装不正确等方面。家中电话若要接分机，则 ADSL 过滤器必须接在分线盒之前，即外线直接接入语音分离器。

ADSL 在使用过程中的建议

1、手机一定不要放在 ADSL Modem 的旁边，因为每隔几分钟手机会自动查找网络，这时强大的电磁波干扰足以造成 ADSL Modem 断流。

2、TCP/IP 设置最容易引起不能浏览网页的情况，例如没有更改过设置，一直可以正常浏览，突然发现浏览不正常了，就可以试着删除 TCP/IP 协议后重新添加 TCP/IP 协议。

3、有的操作系统可能对 ADSL 的相关组件存在兼容性问题，以 Windows 98 为例，它的网络组件存在重大缺陷，连网时都会出现莫名其妙的断流问题。遇到这种情况最好的解决方法是给系统打补丁，你可以直接连接到微软的官方网站，选择系统搜索到的补丁下载。待补丁安装完成后，再安装虚拟拨号软件打补丁解决。